

# (THUIS)ZORG-FACILITEITEN EN WELZIJNSDIENSTEN

Versie 17-10-2024, pagina 1 van 5

## Zorg draait om leven: Toekomstbestendige zorg en wonen bij Vittoria in Oudenbosch

Drie jaar geleden zijn we gestart met een woon-zorg initiatief genaamd De Snip in Roosendaal, vanuit de overtuiging dat de kijk op wonen en zorg verandert – en wij veranderen mee. In een wereld waar langer zelfstandig wonen de norm wordt, ondersteunen wij woonvormen die uitgaan van de kracht van de gemeenschap en de (samen-)/zelfredzaamheid van de bewoners. Hierbij bieden wij een veilig vangnet met de thuiszorg van Thuiszorg West-Brabant (TWB), zodat bewoners kunnen rekenen op de zorg die ze nodig hebben, precies wanneer ze die nodig hebben.

### Vittoria

Binnen wooncomplex Vittoria in Oudenbosch beschikken bewoners over alle denkbare (thuis)zorgfaciliteiten en welzijnsdiensten. Het is een pakket aan diensten, waarmee senioren iedere dag kunnen resideren en zorgeloos kunnen genieten van het leven. De entree van het woongebouw fungeert als centrale plek voor ontmoeting en verbinding tussen de bewoners en bevordert de sociale cohesie en biedt ruimte voor ontspanning en activiteit.

Een groots opgezette sfeervol ingerichte woonkamer met TV-hoek met multimedia-set, een biljart en een ruimte voor het vieren van verjaardagen, jubilea, gym- of yogalessen, kaart-, handwerk- en knutselmiddagen.

Vittoria is dé vertaling van de gemeentelijke visie op het gebied van wonen en zorg: “Een duurzame blik op Mens en Zorg betekent in Oudenbosch zelfverzekerd door zelfstandigheid en de mens voorop. Bewoners en buurten in hun eigen kracht zetten.” TWB sluit hier naadloos op aan door te zorgen voor een toekomstbestendige zorgomgeving, waarin wooncomfort, samenzijn en sociale participatie vanzelfsprekend zijn.

Dankzij de zorg en ondersteuning van TWB kunnen bewoners van Vittoria langdurig zelfstandig wonen in levensloopbestendige appartementen, met zorg op maat. Veilig, comfortabel en toegankelijk. Met een breed scala aan faciliteiten op de begane grond biedt Vittoria een aangename leefomgeving waar wonen, zorg en welzijn hand in hand gaan.



**TWB** is al meer dan 100 jaar dé specialist op het gebied van thuiszorg in West-Brabant. Onze professionals hebben de kennis en kunde om cliënten zelfredzaam te houden of te maken, zodat zij langer in hun vertrouwde omgeving kunnen blijven wonen. Wij zijn trots op onze rol in Vittoria, waar wij met ons basisarrangement van (thuis)zorg-faciliteiten en welzijnsdiensten een veilige en comfortabele woonomgeving creëren voor alle bewoners.

Het basisarrangement 2025 van **€ 49,53 per maand (incl. BTW)** biedt toegang tot een breed scala aan diensten, variërend van huishoudelijke hulp tot persoonlijke zorg, afhankelijk van de individuele behoefte en zorgindicatie. En mocht de zorgzwaarte in de toekomst toenemen, dan staan wij klaar om samen met de bewoners de benodigde aanpassingen in hun woning te realiseren. Het bedrag wordt jaarlijks vastgesteld op basis van de verleende dienstverlening en de toepassing van prijsindexatie.

Bij Vittoria draait zorg om leven – een leven waarin bewoners veilig, zelfstandig en met elkaar kunnen wonen, ondersteund door de vertrouwde zorg van TWB.

# (THUIS)ZORG-FACILITEITEN EN WELZIJNSDIENSTEN

Versie 17-10-2024, pagina 2 van 5

| Basisarrangement                                                      | Aanwezig in Vittoria       |
|-----------------------------------------------------------------------|----------------------------|
|                                                                       |                            |
| Aanwezigheid van Medewerker Gastvrijheid                              | ✓                          |
| <i>Kopje koffie of thee en gezellig samenzijn</i>                     | ✓                          |
| <i>Activiteiten stimuleren vanuit bewoners</i>                        | ✓                          |
| <i>Maaltijdservice gezamenlijk nuttigen</i>                           | ✓                          |
| Nieuwsbrief TWB                                                       | ✓                          |
| Spreekuur met de Wijkverpleegkundige                                  | ✓                          |
| Aansluiting Zorgcentrale (24/7 acute hulp bij calamiteiten)           | ✓                          |
| BMA- beweegactiviteiten                                               | ✓                          |
|                                                                       |                            |
| Facultatief beschikbaar – TWB Extra diensten                          | Naar individuele behoefte  |
|                                                                       |                            |
| Klushulp                                                              | Via offerte van TWB / Hups |
| Maaltijdservice aan huis (abonnement)                                 | Actuele prijslijst TWB     |
| Wasservice                                                            | Actuele reguliere tarieven |
| Strijkservice                                                         | Actuele reguliere tarieven |
| Personenalarmering                                                    | Actuele prijslijst TWB     |
|                                                                       |                            |
| Beschikbaar - Thuiszorg TWB                                           | Op basis van indicatie     |
|                                                                       |                            |
| Huishoudelijke ondersteuning                                          |                            |
| Dagbesteding                                                          |                            |
| Thuisbegeleiding                                                      |                            |
| Verpleging en verzorging                                              |                            |
| Ziekenhuisverplaatste zorg                                            |                            |
| Palliatieve zorg                                                      |                            |
| Diëtist                                                               |                            |
|                                                                       |                            |
| Alle genoemde prijzen zijn incl. BTW, incl. kortingen, prijspeil 2025 |                            |
| Jaarlijkse indexatie o.b.v. OVA                                       |                            |

# (THUIS)ZORG-FACILITEITEN EN WELZIJNSDIENSTEN

Versie 17-10-2024, pagina 3 van 5

## ☐ BASISARRANGEMENT IN VITTORIA

### **Aanwezigheid van Medewerker Gastvrijheid**

In het complex is vanuit TWB een Medewerker Gastvrijheid aanwezig. Deze medewerker zal 's morgens individuele huishoudelijke of zorgondersteuning verrichten in het complex waar nodig op zorgindicatie en zal daarnaast als Medewerker Gastvrijheid aanwezig zijn in de gezamenlijke woonkamer/keuken. In het basisarrangement is per week 7 uur aanwezigheid van de Medewerker Gastvrijheid in de gezamenlijke woonkamer/keuken inbegrepen. Dagen nog nader af te stemmen en evt. uitbreiding verder in te vullen naar behoefte.

- Deze persoon biedt antwoord op uw kleine individuele en acute hulpvraag. Denk aan hulp bij een ongelukje, beddengoed wisselen en ondersteuning bij acute schoonmaakklusjes. Bijvoorbeeld: u heeft een pak melk, hete koffie of een toetje laten vallen en kunt niet bukken om e.e.a. op te ruimen of uw kleding te verschonen. Uw hoorapparaat is achter de wasmachine gevallen en u kunt er niet bij.
- Deze persoon houdt een oogje in het zeil, zorgt dat de gezamenlijke ruimten (entreehal, gangen, trappen, liften, tuin/terrassen en parkeerplaats) er schoon en netjes bij staan.
- Deze persoon handhaaft het huishoudelijk reglement en kan u daarop aanspreken.

### ***Kopje koffie of thee en gezellig samenzijn***

*Met medebewoners een kopje koffie of thee drinken om de dag door te nemen, een kaartje leggen, gewoon gezellig samenzijn of deelname aan activiteiten stimuleren.*

### ***Activiteiten stimuleren vanuit bewoners***

*Bewoners aanmoedigen om zelf activiteiten te organiseren die voor de bewoners van Vittoria toegankelijk zijn en die aansluiten bij de behoeften van de bewoners.*

### ***Maaltijdservice gezamenlijk nuttigen***

*In de gezamenlijke woonkamer kunt u de maaltijden van de maaltijdservice gezamenlijk nuttigen. Samen met de Medewerker Gastvrijheid dekt u de tafels, zodat u gezamenlijk kunt lunchen of dineren.*

### **Nieuwsbrief TWB**

Ontvangst algemene cliënten nieuwsbrief, met de mogelijkheid om activiteiten/gebeurtenissen vanuit Vittoria te delen.

### **Spreekuur met de Wijkverpleegkundige**

Wellicht heeft u momenteel slechts een beperkte zorgvraag. Mocht dit veranderen, omdat u bijvoorbeeld tijdelijke zorg nodig heeft na een ziekenhuisopname of omdat u een permanente zorgvraag krijgt, dan kunt u hiermee terecht bij de wijkverpleegkundige.

### **Aansluiting Zorgcentrale (24/7 acute hulp bij calamiteiten)**

TWB beschikt over een 24/7 Zorgcentrale waar u bij terecht kunt indien u een zorggerelateerde vraag heeft of wanneer er sprake is van een zorggerelateerde calamiteit. Onze deskundige collega's bij de Zorgcentrale helpen u zo goed als mogelijk met uw vraag, geven een passend advies of schakelen de juiste zorg in.

# (THUIS)ZORG-FACILITEITEN EN WELZIJNSDIENSTEN

Versie 17-10-2024, pagina 4 van 5

## **Bewegen (Bewegen met Aandacht)**

TWB ondersteunt iedereen om zo zelfstandig als mogelijk te kunnen wonen. Met ons effectieve beweegprogramma helpen we mensen om weer meer zelfstandig te kunnen of hun zelfstandigheid zo lang als mogelijk te kunnen behouden.

## ☐ **FACULTATIEF BESCHIKBAAR – TWB EXTRA DIENSTEN**

### **Klushulp**

Heeft u wat klusjes die blijven liggen? Vraag dan een handige klushulp aan die u kan helpen met verschillende werkzaamheden in huis, denk aan: kleine reparatiewerkzaamheden, ophangen schilderijen/planken, meubels monteren, verven en behangen. TWB heeft voor de inzet van een klushulp een samenwerking met Hups.

### **Maaltijdservice aan huis (abonnement)**

In de gezamenlijke woonkamer kunt u dagelijks een warme maaltijd nuttigen. U dient zelf een abonnement af te sluiten bij de maaltijdservice van TWB. Zo bent u dagelijks verzekerd van een lekkere en gezonde warme maaltijd, in het gezelschap van medebewoners. Als u de maaltijden liever in uw appartement wilt nuttigen, is dat uiteraard ook mogelijk. Prijzen op basis van de actuele prijslijst.

### **Wasservice**

Op basis van uw individuele wensen kunt u gebruik maken van een was- en/of strijkservice. Houd er rekening mee dat uw kleding en beddengoed gemerkt wordt, waarvoor eenmalige kosten aan u in rekening worden gebracht. Uw was kan door de wasserij worden verzorgd. Hiervoor worden de actuele reguliere tarieven o.b.v. werkelijk verbruik (aantal items) in rekening gebracht. Een abonnement voor de wasservice betekent dat u wekelijks uw wasgoed laat verzorgen.

### **Strijkservice**

Enkel uw kleding of beddengoed laten strijken, ook dat kan verzorgd worden. Hiervoor worden de actuele reguliere tarieven o.b.v. werkelijk verbruik (aantal items) in rekening gebracht. Een abonnement voor de strijkservice betekent dat u wekelijks uw strijk laat verzorgen.

### **Personenalarmering**

Een ongeluk zit in een klein hoekje, gelukkig de oplossing ook! Voor uw gemoedsrust is er personenalarmering. Heel eenvoudig en doeltreffend. U draagt een alarmknop om uw nek of pols en bent u in nood, dan is de hulp snel ter plaatse. Eigenlijk net zoiets als het dragen van een autogordel, een stukje veiligheid voor als het mis gaat. Prijzen op basis van de actuele prijslijst. Informeer bij uw zorgverzekeraar of u voor een vergoeding in aanmerking komt.

## ☐ **BESCHIKBAAR – THUISZORG TWB (met indicatie)**

### **Huishoudelijke ondersteuning**

Er kunnen allerlei redenen zijn waardoor het niet mogelijk is om de huishoudelijke taken zelf uit te voeren. Afhankelijk van uw indicatie, wensen en mogelijkheden, kijkt de zorgconsulent van TWB samen met u naar de beste invulling voor hulp bij uw huishouden.

### **Dagbesteding**

Dagbesteding biedt een zinvolle en leuke invulling van de dag wanneer u weinig zelfstandig buiten de deur komt. Samen met andere deelnemers onderneemt u activiteiten om uw geheugen te trainen, in beweging te blijven en uw dagelijkse vaardigheden te behouden. Dagbesteding werkt daarnaast ook verlichtend voor mantelzorgers. Deze vorm van ondersteuning wordt vergoed vanuit de Wmo.

### **Thuisbegeleiding**

Thuisbegeleiding is een laagdrempelige en praktische vorm van begeleiding voor mensen die de grip op het dagelijks leven (dreigen te) verliezen. De Thuisbegeleiders van TWB helpen u bij het structureren van het dagelijks leven. Daarnaast bevorderen zij de zelfredzaamheid en wijzen ze de weg om uw sociale netwerk te versterken.

### **Verpleging en verzorging**

De mogelijkheden van thuiszorg zijn enorm. Het kan zijn dat u slechts hulp nodig heeft bij het aantrekken van uw steunkousen of tijdens het wassen, maar het kan ook zijn dat u hele specifieke verpleegkundige zorg nodig heeft, zoals het verzorgen van uw stoma.

Welke zorg het best bij u past, komt aan bod tijdens een persoonlijk kennismakingsgesprek met de wijkverpleegkundige.

### **Ziekenhuisverplaatste zorg**

Heeft u specialistische zorg nodig, zoals een bloedtransfusie en infuuszorg? Met het topklinische thuiszorgteam is het onder bijna alle omstandigheden mogelijk om dit thuis te realiseren. Ons team van speciaal opgeleide verpleegkundigen levert hooggespecialiseerde verpleging aan huis. Zij zijn bevoegd en bekwaam om uiteenlopende verpleegtechnische handelingen uit te voeren. Omdat de ziekenhuiszorg naar uw huis wordt verplaatst, worden het aantal ziekenhuisbezoeken voor u verminderd of zelfs voorkomen. Deze zorg vindt altijd plaats in nauwe afstemming met uw specialist en huisarts.

### **Palliatieve zorg**

Het is een dierbare wens van veel mensen in de laatste fase van hun leven: thuis afscheid kunnen nemen van je naasten en sterven in je eigen vertrouwde omgeving. De medewerkers van het Hospice Thuis Team van TWB maken dit mogelijk. Zij zijn er om u te verzorgen en verplegen, u te begeleiden in uw ziekteproces en uw naasten te ondersteunen bij de zorg die zij geven.

### **Diëtist**

De diëtist is dé specialist op het gebied van voeding en gedrag, bij ziekte en gezondheid.

Als het u niet meer lukt om goed te eten, geeft de diëtist u advies op maat. Er wordt rekening gehouden met uw gezondheidsklachten, uw omstandigheden en uw thuissituatie en het dieet wordt samengesteld, zodat dit helemaal bij u past.